

侯宇新：社区养老需嵌入护理中心

中国有超过十三亿人口，只有大约 40000 家养老中心，而德国八千万人口，却有 12000 家养老中心。

文_益网互联平台 李小伟



▲ 拜访霍斯特先生和老人



▲ 德国公使艾睿赋博士主持代际沟通签约仪式

德国是目前欧洲最“老”的国家，60 岁以上老年人占到 23% 以上，为了应对“银色浪潮”，德国人用严谨缜密的思维模式搭建起了一套完善的养老体系，其中社区养老的诸多创新做法让人眼前一亮。

本刊记者近日采访了德国联邦政府“有活力养老 - 德国的人口变化和医疗技术”项目中国特邀代表，以及德国“代际沟通”养老项目、“中德护理中心”项目中国负责人侯宇新，试图从中寻找到对我国养老事业有借鉴价值的他山之石。

应对社区养老设施匮乏

2016 年全国两会期间，养老作为关键词被一再提及，这也突显了当前养老形势的严峻性。针对我国的养老现状，侯宇新提出，对于健康老人，居家养老可以照料下一代以及孙辈的生活起居，仍是城市老人养老的主流趋势；对于失能失智老人，由于目前社区养老设施的缺乏，大多数老人仍然选择“居家 + 上门护理”的模式，因此，如何建设合适的社区养老设施成为关键。

近期，国家政策推广街区制，要求原则上不再建设封闭住宅小区。侯宇新认为，此举正是把社区的概念更加落到实处。如今，中国城市中的街道建制实为大社区概念，如果不以各小区为限制，而是在大社区里通盘设置养老设施，社区养老才能成规模成体系。

在拜访德国养老中心的过程中，他还注意到德国通常是低密度住宅，一个区域内（驾车 10-15 分钟）会有一个护理中心，失能失智老人可以在里面得到长期专业细致的照护，如果有老人在子女下班后依然愿意和子女住在一起，也可以接受日托服务。

一幅以老人护理中心为依托的社区养老模式赫然在记者眼前展开。同时，侯宇新指出，在老

人护理中心的建设上，中国和德国有不少差异：两国人均差距数倍，中国有超过十三亿人口，只有大约 40000 家养老中心，而德国八千万人口，却有 12000 家养老中心；两国资方背景不同，中国养老中心主要是国营和私人投资，德国养老中心大多由教会和慈善组织开办；德国的养老从业人员大多经过专业培训，中国养老从业人员则参差不齐；德国养老设施，产品坚固而实用，种类齐全，中国很多养老设施陈旧缺失，老人的舒适性大打折扣。

看到差距之外，中国养老中心也不乏亮点。相比德国养老中心，我国养老中心的人文气氛更加浓厚，志愿者的素质也很高，能给老人带去贴心呵护，中国的国粹如京剧、书法也令老人愉悦身心。

构建社区养老的良性循环

未来，高品质社区养老中心的建设将是中国养老产业的发展趋势之一，这也是中国社区养老推广下去的关键。

侯宇新说：“令人欣喜的是，最近一些社区在主动与较成熟的养老品牌联系，开办社区养老中心，希望这样的事情越来越多。”

在他眼中，这也将构建起中国社区养老的良性循环。通过提供公有房产，鼓励民营资本进入，大力提高高品质社区养老院的数量，鼓励养老中心在提供高品质服务的同时，提高收费水平，此举可以让中产阶级老人得到优质服务，也能够以更好的薪酬水平推动养老护理人才的培养。

提供精神慰藉使老有所依

目前，养老中心在我国三四线城市远未铺开，在一二线城市更是凤毛麟角。高房价是不容忽视的因素之一。侯宇新表示，中国社区养老的推动必须由政府主导，现在各个社区都有大量的公建

房、裙楼等设施，目前通常是小型超市、理发店、美容院等业态，政府应从政策法规上对社区养老设施给予支持。

同样受高房价困扰，柏林的“集体公社”也为我们提供了新思路。当时，柏林市政府为了解决房价快速增长和人们收入增长缓慢之间的矛盾，拿出一些地块，供市民集资建立社区，在这种情况下，一些市民共同出资，共同建房。不同的家庭或者单身人士居住在了同一个屋檐下。大家拥有共同的厨房、会议室、娱乐室等设施。由于大家是以一个整体申请房屋，因此人际关系不像现代钢筋混凝土大楼里冷冰冰的邻里关系，而更像是一个大家庭。因此在邻居的老人需要基本的照顾时，年轻人会施以援手，反过来年轻人出门时，老人（并不是孩子的爷爷奶奶）也会代为照顾孩子。

侯宇新相信，“集体公社”模式也能帮助我们找回被都市生活弱化的邻里亲情。

事实上，随着银发老人日渐增多，我们需要为老人提供的不只是生活保障，还有精神慰藉，让老人老有所养，还要老有所依。

在德国，人们也注意到了代际沟通严重影响对老人的负面影响。为此，霍斯特先生创立了“代际沟通”，让失智失能老人在获得足够护理及衣食无忧之时，能够更加快乐。同时，通过一对一与少年儿童互动，使年轻人也从老人身上学到了更多东西。

侯宇新告诉记者，这是一个非常伟大的创造，通过这个项目把老人、孩子、孩子的父母等各代人全部联系起来，对于社会稳定和谐起到了非常良好的作用。

在德国出生率急剧下降以及中国三十年一胎制的人口变化的今天，让老一代与年轻一代有更多的机会在一起，意义十分深远。正看到这一点，侯宇新把该项目现已引入中国，希望为 2.2 亿中国老人做点有益的事。S